

מדיניות פרטיות

סונול ישראל בע"מ ("אנו" או "סונול") אשר מנהלת ומפעילה את אתר סונול ("האתר") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר, ותפעל להגן על פרטיות המשתמשים בהתאם למדיניות הפרטיות המפורטת להלן ועל פי הוראות כל דין.

אנו מאמינים כי יש לך זכות לדעת את מדיניות סונול בנוגע לסוגי המידע אותו אנו עשויים לאסוף ודרכי השימוש בו בעת השימוש באתר, ו/או השירותים המוצעים דרכו ("השירותים"). אנא קרא את מדיניות פרטיות זו המתארת את אופן האיסוף, השימוש והעברת המידע בקפידה. הגישה לאתר והשימוש בו, ובכלל זה השירותים המוצעים דרכו, כפופים למדיניות פרטיות זו ועצם השימוש בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו.

1. המידע שאנו אוספים

- 1.1. מידע שאתה מספק לחברה בעת פנייתך: כגון שם, כתובת, דרכי ההתקשרות, מספר טלפון, מספר רכב ועיר מגורים, לרבות שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ופרטים מזהים נוספים. הנך מצהיר כי ידוע לך שלא חלה עליך חובה על-פי חוק למסור מידע זה לסונול, וכי המידע נמסר מרצונך ובהסכמתך מדעת.
- 1.2. מידע שנאסף באופן אוטומטי: בעת השימוש באתר יכול שיצטבר מידע על נוהגך, אופן שימושך באתר, פרטי המכשיר וציוד הקצה באמצעותו תשתמש באתר, מזהים דיגיטליים שלך (דוגמת כתובת ה-IP שלך, כתובת ה-MAC, מס' IMEI וכדומה), מיקומך, תכנים או פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, הצעות ושירותים שעניינו אותך ועוד.
- 1.3. איסוף המידע הנזכר לעיל נעשה אך לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ויישמר במאגרי מידע רשומים ומאובטחים של סונול.

2. השימוש במידע

השימוש במידע כאמור ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות המפורטות להלן: (א) על מנת לתפעל ולנהל את האתר והשירותים, לרבות את פעילות המכירות של סונול; (ב) על מנת להעניק לך שירות ולשמור איתך על קשר; (ג) על מנת לשפר ולהעשיר את השירותים, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות ולציפיות המשתמשים וכן לשנות או לבטל שירותים קיימים; (ד) לצורך שליחתם של תכנים שונים לרבות הצעות מסחריות מטעמנו, לקוחותינו או שותפינו העסקיים, בכפוף להסכמתך ובכפוף לכך שתוכל לבקש בכל עת שלא לקבל תכנים והודעות כאמור; (ה) למטרות דיוור ישיר המבוסס על אפיון ופילוח של קבוצות בעלות מאפיינים שונים; ו- (ו) לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו.

3. העברה לצדדים שלישיים

- 3.1. הפרטים והמידע אודותיך לא יימסרו לידי צדדים שלישיים ללא הסכמתך מראש, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מפעם לפעם. על אף האמור לעיל, אתה מאשר כי סונול רשאית להעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך במקרים המפורטים להלן: (א) לחברות הבנות ולנותני שירותים של סונול, על מנת שסונול תוכל להעניק לך את השירותים, בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 2 לעיל, לרבות לצדדים שלישיים המספקים לחברה שירותי שיווק, פרסום, התאמת מודעות מקוונות וכיוצא באלה, גם אם המידע ישמש את אותם צדדים שלישיים למטרות נלוות שלהם; (ב) לשותפיה העסקיים ולצדדים

שלישיים אחרים לצורך שליחתם של חומרים שיווקיים, פרסומיים ואחרים אשר עשויים לעניין אותך, ובלבד שהתקבלה הסכמתך המפורשת למסירת מידע כאמור בכפוף להוראות כל דין; (ג) אם יתקבל בידי סונוול צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי ו/או בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליך משפטי אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין סונוול ו/או מי מטעמה; (ד) במקרה שסונוול תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של אחר; ו- (ה) אם מדובר במידע סטטיסטי אודות השימוש באתר או בכל מידע אשר אינו מזהה אותך באופן אישי.

3.2. בנוסף, בכפוף להסדרי סודיות מקובלים, נהיה רשאים להעביר את המידע שנאסף אודותיך, כחלק ממאגרי המידע שלנו, לרוכשים ולרוכשים פוטנציאליים של כל או כל חלק מהפעילות, נכסים או מניות, לרבות עסקת מיזוג שלנו עם חברה אחרת, וכן במסגרת משא ומתן ובדיקות נאותות בקשר עם עסקאות כאמור.

3.3. ככל שמידע אודותיך יועבר לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, מובהר שצדדים שלישיים אלו עשויים להימצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל ובשל כך להיות כפופים לדיני הגנת הפרטיות של מדינות אחרות בעולם, לרבות מדינות שאינן מעניקות הגנה זהה לזו שמעניק הדין הישראלי לפרטיותך. לכן, אתה מאשר באופן מפורש לסונוול להעביר את המידע שנאסף אודותיך, בהתאם למדיניות הפרטיות, גם למדינות אלה.

4. שמירת המידע; זכות עיון ותיקון

4.1. הנתונים והמידע שנמסרו לסונוול יישמרו אך ורק למשך הזמן הנדרש והסביר למטרות שלשמן הם נאספו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של סונוול, או עד שנקבל בקשה מפורשת למחיקתם, ובכל מקרה - כנדרש לפי דין.

4.2. לתשומת ליבך, מידע אנונימי עשוי להישאר על השרתים שלנו ואנו רשאים לעשות בו שימוש, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה בהווה ובעתיד ללא הגבלת זמן.

4.3. אתה זכאי לבקש לעיין במידע שאנו אוספים עליך וכן לבקש לתקנו ככל שמידע זה אינו נכון, שלם או מדויק. בקשות לעיון במידע ולתיקונו ניתן לשלוח בהודעה באתר בכתובת www.sonol.co.il ("אתר סונוול") או בטלפון: 09-8637798.

5. איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים

סונוול עשויה לעשות שימוש בכלים ושירותים לניתוח נתונים ולהיעזר בחברות שונות המספקות לה ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש באתר. החברות אוספות ומנתחות מידע על היקף השימוש באתר, תדירות השימוש בה וכיוצא בזה. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא איננו מזהה אותך אישית והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.

6. שימוש ב'עוגיות' – Cookies

6.1. ייתכן והאתר ישתמש בטכנולוגיות ענפיות מקובלות, דוגמת 'עוגיות' (Cookies), Pixels Web, Beacons, gifs וכו' (להלן: "עוגיות") הכל על מנת להפוך את חוויית הגלישה שלך באתר לפשוטה, רלוונטית ונוחה יותר, ולצורך ביצוע המטרות הנוספות הנקובות לעיל.

6.2. השימוש ב'עוגיות' יעשה לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר ו/או התכנים בה להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר או אל הדף, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, מידע שתבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול והעוגיות

ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות אתרים ואפליקציות בהם גלשת, ופעולות אחרות שביצעת בהם. 'עוגיות' הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מן ה'עוגיות' יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשירך. החברה עשויה להפעיל מעת לעת שירותי פרסום באמצעות צדדים שלישיים כגון חברות פרסום אינטראקטיביות, בין היתר באמצעות 'עוגיות' או כלי איסוף מידע. החברה רשאית להעביר את המידע הנצבר באמצעות העוגיות וכלי איסוף המידע לחברות אלו, אשר ישתמשו בו כדי להתאים עבורך הצעות שיווקיות ופרסומות ייעודיות באתר החברה ובאתרים אחרים ברחבי הרשת. למידע נוסף ראה: www.allaboutcookies.org

6.3 אם אינך רוצה בהתקנת 'עוגיות', תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש במכשירך. זכור, עם זאת, שנטרול ה'עוגיות' עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרים מסוימים. גם אם הפסקת להשתמש ב'עוגיות' בשלב מסוים או מחקת אותן ממחשבך, ייתכן שמידע שנאסף באמצעותן בעבר כבר הועבר לשרתי החברה או לצדדים שלישיים אחרים, והפסקת השימוש או המחיקה כאמור לא יגרמו למחיקה של המידע משרתי החברה או צדדים שלישיים. השירותים עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברות העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים.

7. דיוור ישיר

7.1 אנו מבצעים דיוור ישיר באמצעים אלקטרוניים ואחרים (לרבות באמצעות רשת האינטרנט ורשתות הסלולר ובכל דרך אחרת, קיימת או עתידית), על בסיס מאגר מידע מס' 700063941 שנרשם בפנקס מאגרי המידע. במסגרת פעולות הדיוור הישיר, אנו עשויים לפנות אליך על בסיס השתייכותך לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון שאנו עורכים על בסיס המידע שנשמר אצלנו כאמור לעיל. תכני הדיוור עשויים לכלול דברי פרסומת, עדכונים שונים ותכנים נוספים לפי בחירתנו.

7.2 בנוסף, מובהר כי רישום לשירותי החברה בכל אמצעי (לרבות, רישום באתר ו/או באפליקציה ו/או בחיג הטלפוני על ידי המשתמש) ו/או שימוש בשירותי החברה, כולם או חלקם, מהווה הסכמה מפורשת של המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו, לתנאי השימוש ואף לקבלת עדכונים ומסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 בנוגע למוצר או לשירות מסוג דומה למוצר או לשירות שלגביהם מסרת את פרטיך במעמד הרכישה או בעת השארת פרטים, וזאת בדרכים שונות לרבות בדואר אלקטרוני, הודעה אלקטרונית, הודעות SMS, הודעות WhatsApp, פקסימיליה ומערכת חיוג אוטומטי. המשתמש רשאי, בכל עת, להודיע החברה על רצונו להסיר את כתובתו מרשימת תפוצת מקבלי "דבר פרסומת" באמצעות אחת החלופות הנקובה בהודעת "דבר הפרסומת", ובמקרה זה תוסר מרשימת התפוצה. יובהר כי אי סימון התיבה בעניין הסכמה לקבלת דברי פרסומת מטעם החברה בעת מסירת פרטי המשתמש לרכישה באתר, לא תחשב סירוב לעניין זה. החברה לא תוכל להימנע משליחת מסרי שירות (שאינם דבר פרסומת) ועל משתמש המבקש להימנע גם מקבלת מסרי שירות, לחדול לעשות שימוש בשירותי החברה ולמחוק את המשתמש בכללותו (הסרת וביטול השירות בכללותו).

7.3. אתה רשאי, בכל עת, לבקש להיגרע ממאגר הדיוור הישיר, להפסיק לקבל דברי פרסומת או לבקש שהמידע אודותיך לא ישמש לפעולות דיוור ישיר. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדיוור שישלח, ותמיד תוכל להגיש בקשה כאמור על ידי פניה באתר בכתובת www.sonol.co.il.

הפנייה לאתרים אחרים

האתר עשוי לכלול קישורים לעמודים, לאפליקציות ולאתרים שונים ברשת האינטרנט אשר אינם מנוהלים או מופעלים על ידי סונול או על ידי מי מטעמה. סונול אינה שולטת או מפקחת על עמודים, אפליקציות ואתרים כאמור, והעובדה שסונול מקשרת לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמתה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. השימוש בעמודים, אפליקציות ואתרים אלו כפוף לתנאי הפרטיות המופיעים בהם, ולא לתנאי הפרטיות של סונול.

8. אבטחת מידע

סונול עושה ככל שביכולתה בכדי להגן על סודיות המידע שנאסף, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש במערכות אבטחת מידע כדי למנוע גישה בלתי מורשית למידע שבידיה, לרבות שימוש במנגנוני הצפנה הנהוגים במסחר, בכפוף להוראות כל דין. ידוע למשתמש כי סונול מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר או למאגר המידע שלה ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות. עם זאת, אין באפשרות סונול להבטיח שהאתר והשירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן על ידה, ובכפוף להוראות כל דין, היא לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם עקב חדירה למידע המוחזק בידיה ו/או שימוש לא מורשה במידע כאמור.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

סונול רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לדין, בין השאר על מנת שתשקפנה שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. על כן, מומלץ לחזור ולעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת למשתמשים ו/או למי מטעמם לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי סונול ו/או מי מטעמה בקשר לכך. השינויים אשר יבוצעו, במידה ויבוצעו, ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר לפי העניין. היה ויבוצעו במדיניות זו שינויים שהם על פי שיקול דעת סונול שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה באתר סונול.

10. יצירת קשר

אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע למדיניות פרטיות זו, או במידה ואתה מעוניין לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי שלך, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח הודעה באתר סונול או בטלפון: 09-8637798.