

## מדיניות פרטיות

סונול ישראל בע"מ ("אנו" או "סונול") אשר מנהלת ומפעילה את אפליקציית סונול ("האפליקציה") הכוללת בתוכה את תוכנית הנאמנות של מועדון סונול ("התוכנית") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באפליקציה והחברים בתוכנית, ותפעל להגן על פרטיות המשתמשים בהתאם למדיניות הפרטיות המפורטת להלן ועל פי הוראות כל דין.

אנו מאמינים כי יש לך זכות לדעת את מדיניות סונול בנוגע לסוגי המידע אותו אנו עשויים לאסוף ודרכי השימוש בהם בעת השימוש באפליקציה, החברות בתוכנית ו/או השירותים המוצעים דרכם ("השירותים").

אנא קרא את מדיניות פרטיות זו המתארת את אופן האיסוף, השימוש והעברת המידע בקפידה.

ככל שאתה עושה שימוש באפליקציה, מדיניות פרטיות זו הינה חלק מתקנון האפליקציה אשר זמין באפליקציה ("תקנון האפליקציה"). הגישה לאפליקציה והשימוש בה, ובכלל זה השירותים המוצעים דרכה, כפופים לתקנון האפליקציה המסדיר את היחסים בין סונול לבינך כמשתמש ועצם השימוש בה מעיד על הסכמתך לתקנון האפליקציה ולמדיניות פרטיות זו. למעט אם הוגדר אחרת, למונחים המוגדרים בתקנון האפליקציה תהיה משמעות זהה, כפי שזו מתוארת בתקנון האפליקציה.

סונול תהא רשאית להתנות את הגישה לאפליקציה, החברות בתוכנית או לשירותים ברישום אשר יכול פרטים מזהים של המשתמש ופרטים נוספים בהתאם לשיקול דעתה. במידה והמשתמש לא ימסור את הנתונים אשר חובת מסירתם תצוין במפורש באפליקציה או בכל דרך אחרת, תהיה סונול רשאית למנוע מהמשתמש לגלוש באפליקציה, באזורים מסוימים באפליקציה, או להשתמש בשירותים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

### 1. המידע שאנו אוספים

1.1 במסגרת השימוש באפליקציה או הרישום לאפליקציה, החברות בתוכנית והשימוש בשירותים, אתה עשוי להתבקש למסור לסונול פרטים אודותיך, לרבות שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, מספר כרטיס אשראי ופרטים מזהים נוספים, כפי שיידרשו מעת לעת. הנך מצהיר כי ידוע לך שלא חלה עליך חובה על-פי חוק למסור מידע זה לסונול, וכי המידע נמסר מרצונך ובהסכמתך מדעת.

1.2 כמו כן, בעת השימוש באפליקציה או החברות בתוכנית יכול שיצטבר מידע על נוהגך, אופן שימושך באפליקציה, פרטי המכשיר וציוד הקצה באמצעותו תשתמש באפליקציה, מזהים דיגיטליים שלך (דוגמת כתובת ה-IP שלך, כתובת ה-MAC, מס' IMEI וכדומה), מיקומך, מוצרים שרכשת, תכנים או פרסומות שקראת באפליקציה, העמודים שבהם צפית, הצעות ושירותים שעניינו אותך ועוד. במסגרת ביצוע תשלומים באמצעות כרטיסי אשראי, אנו עשויים לאסוף גם פרטים אודות העסקאות אותן ביצעת בקשר עם המוצרים שאנו מציעים והרגלי הצריכה שלך.

### 2. השימוש במידע

השימוש במידע כאמור ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות המפורטות להלן: (א) על מנת לתפעל ולנהל את האפליקציה, התוכנית והשירותים, לרבות את פעילות המכירות של סונול; (ב) על מנת להעניק לך שירות ולשמור איתך על קשר; (ג) על מנת לשפר ולהעשיר את השירותים, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות ולציפיות המשתמשים וכן לשנות או לבטל שירותים קיימים; (ד) כדי להפיק מהמידע שמסרת לנו סוגי מידע נוספים ואפיונים אודותיך, לרבות

ביחס לתחומי העניין שלך, להעדפותיך ונתונים נוספים כאמור; (ה) לצורך שליחתם של תכנים שונים לרבות הצעות מסחריות מטעמנו, לקוחותינו או שותפינו העסקיים, בכפוף להסכמתך ובכפוף לכך שתוכל לבקש בכל עת שלא לקבל תכנים והודעות כאמור; (ו) כדי להתאים את המודעות שיוצגו לענייך בעת השימוש באפליקציה לתחומי ההתעניינות שלך; (ז) למטרות דיוור ישיר המבוסס על אפיון ופילוח של קבוצות בעלות מאפיינים שונים; ו- (ח) לכל מטרה אחרת, המפורטת בתקנון האפליקציה או במדיניות פרטיות זו.

### 3. העברה לצדדים שלישיים

3.1 הפרטים והמידע אודותיך לא יימסרו לידי צדדים שלישיים ללא הסכמתך מראש, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מפעם לפעם. על אף האמור לעיל, אתה מאשר כי סונול רשאית להעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך במקרים המפורטים להלן: (א) לחברות הבנות ולנותני שירותים של סונול, על מנת שסונול תוכל להעניק לך את השירותים, בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 2 לעיל, לרבות לצדדים שלישיים המספקים לחברה שירותי שיווק, פרסום, התאמת מודעות מקוונות וכיוצא באלה, גם אם המידע ישמש את אותם צדדים שלישיים למטרות נלוות שלהם; (ב) לשותפיה העסקיים ולצדדים שלישיים אחרים לצורך שליחתם של חומרים שיווקיים, פרסומיים ואחרים אשר עשויים לעניין אותך, ובלבד שהתקבלה הסכמתך המפורשת למסירת מידע כאמור בכפוף להוראות כל דין; (ג) במקרה שתפר את תקנון האפליקציה, או תבצע באמצעות האפליקציה או במסגרת התוכנית, או בקשר איתם, פעולות בניגוד לדין או תנסה לבצע פעולות כאלה; (ד) אם יתקבל בידי סונול צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי ו/או בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליך משפטי אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין סונול ו/או מי מטעמה; (ה) במקרה שסונול תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של אחר; ו- (ו) אם מדובר במידע סטטיסטי אודות השימוש באפליקציה או החברות בתוכנית, או בכל מידע אשר אינו מזהה אותך באופן אישי.

3.2 בנוסף, בכפוף להסדרי סודיות מקובלים, נהיה רשאים להעביר את המידע שנאסף אודותיך, כחלק ממאגרי המידע שלנו, לרוכשים ולרוכשים פוטנציאליים של כל או כל חלק מהפעילות, נכסים או מניות, לרבות עסקת מיזוג שלנו עם חברה אחרת, וכן במסגרת משא ומתן ובדיקות נאותות בקשר עם עסקאות כאמור.

3.3 ככל שמידע אודותיך יועבר לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, מובהר שצדדים שלישיים אלו עשויים להימצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל ובשל כך להיות כפופים לדיני הגנת הפרטיות של מדינות אחרות בעולם, לרבות מדינות שאינן מעניקות הגנה זהה לזו שמעניק הדין הישראלי לפרטיותך. לכן, אתה מאשר באופן מפורש לסונול להעביר את המידע שנאסף אודותיך, בהתאם למדיניות הפרטיות, גם למדינות אלה.

### 4. שמירת המידע; זכות עיון ותיקון

4.1 הנתונים והמידע שנמסרו לסונול יישמרו אך ורק למשך הזמן הנדרש והסביר למטרות שלשמן הם נאספו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של סונול, או עד שנקבל בקשה מפורשת למחיקתם, ובכל מקרה - כנדרש לפי דין.

- 4.2. לתשומת ליבך, מידע אנונימי עשוי להישאר על השרתים שלנו ואנו רשאים לעשות בו שימוש, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה בהווה ובעתיד ללא הגבלת זמן.
- 4.3. אתה זכאי לבקש לעיין במידע שאנו אוספים עליך וכן לבקש לתקנו ככל שמידע זה אינו נכון, שלם או מדויק. בקשות לעיון במידע ולתיקונו ניתן לשלוח בהודעה באמצעות האפליקציה או באמצעות משלוח הודעה באתר סונול בכתובת [www.sonol.co.il](http://www.sonol.co.il) ("אתר סונול") או בטלפון: 09-8637798.

#### 5. איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים

סונול עשויה לעשות שימוש בכלים ושירותים לניתוח נתונים ולהיעזר בחברות שונות המספקות לה ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה או החברות בתוכנית. החברות אוספות ומנתחות מידע על היקף השימוש באפליקציה, תדירות השימוש בה וכיוצא בזה. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא איננו מזהה אותך אישית והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.

#### 6. שימוש ב'עוגיות' – Cookies

6.1. ייתכן והאפליקציה תשתמש בטכנולוגיות ענפיות מקובלות, דוגמת 'עוגיות' (Cookies), Pixels, Web Beacons, gifs וכו' (להלן: "'עוגיות'") למטרות אחסון מידע באופן מקומי על מכשירך בקשר לשימושך באפליקציה, הכל על מנת להפוך את חווית הגלישה שלך באפליקציה לפשוטה, לרוונית ונוחה יותר, ולצורך ביצוע המטרות הנוספות הנקובות לעיל.

6.2. השימוש ב'עוגיות' יעשה לצורך תפעולה השוטף והתקין של האפליקציה, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, לאימות פרטים, כדי להתאים את האפליקציה ו/או התכנים בה להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר ובאפליקציה, מהיכן הגעת אל האתר או אל הדף, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, מידע שתבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות אתרים ואפליקציות בהם גלשת, ופעולות אחרות שביצעת בהם. 'עוגיות' הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האפליקציה. חלק מן ה'עוגיות' יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשירך. החברה עשויה להפעיל מעת לעת שירותי פרסום באמצעות צדדים שלישיים כגון חברות פרסום אינטראקטיביות, בין היתר באמצעות 'עוגיות' או כלי איסוף מידע. החברה רשאית להעביר את המידע הנצבר באמצעות העוגיות וכלי איסוף המידע לחברות אלו, אשר ישתמשו בו כדי להתאים עבורך הצעות שיווקיות ופרסומות ייעודיות באתר החברה ובאתרים אחרים ברחבי הרשת.

6.3. אם אינך רוצה בהתקנת 'עוגיות', תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש במכשירך. זכור, עם זאת, שנטרול ה'עוגיות' עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרים מסוימים. גם אם הפסקת להשתמש ב'עוגיות' בשלב מסוים או מחקת אותן ממחשבך, ייתכן שמידע שנאסף באמצעותן בעבר כבר הועבר לשרתי החברה או לצדדים שלישיים אחרים, והפסקת השימוש או המחיקה כאמור לא יגרמו למחיקה של המידע משרתי החברה או צדדים שלישיים.

השירותים עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Branch העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים, למידע נוסף על עוגיות אלו ולמדיניות הפרטיות של Branch לה אתה מסכים בעת השימוש באתר תוכל למצוא באתר של Branch בכתובת – <https://branch.io/policies/#privacy>.

## **7. דיוור ישיר**

7.1. אנו מבצעים דיוור ישיר באמצעים אלקטרוניים ואחרים (לרבות באמצעות רשת האינטרנט ורשתות הסלולר ובכל דרך אחרת, קיימת או עתידית), על בסיס מאגר מידע מס' 700063941 שנרשם בפנקס מאגרי המידע. במסגרת פעולות הדיוור הישיר, אנו עשויים לפנות אליך על בסיס השתייכותך לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון שאנו עורכים על בסיס המידע שנשמר אצלנו כאמור לעיל. תכני הדיוור עשויים לכלול דברי פרסומת, עדכונים שונים ותכנים נוספים לפי בחירתנו.

7.2. בנוסף, המשתמש מצהיר ומאשר כי ידועות לו הוראות תיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, והוא מסכים במפורש כי סונול תשלח לו דברי פרסומת, בכל הדרכים המנויות בחוק (לרבות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר) או בכל דרך עתידית רלוונטית.

7.3. אתה רשאי, בכל עת, לבקש להיגרע ממאגר הדיוור הישיר, להפסיק לקבל דברי פרסומת או לבקש שהמידע אודותיך לא ישמש לפעולות דיוור ישיר, תוכל להגיש בקשה כאמור על ידי פניה בדרכים הקבועות בחוק וכן בהודעה באפליקציה.

7.4. מובהר ומוסכם על ידך, כי בעת השימוש באפליקציה, סונול עשויה לשלוח אליך התראות, עדכונים והודעות מתפרצות (Push notification), לרבות צלילים, גם כאשר האפליקציה אינה בשימוש, באמצעות ממשק האפליקציה או מכשיר הנייד שברשותך או למשל, באמצעות שימוש ב- ביקון (Beacon).

7.5. במידה ותבחר לחדול מקבלת הודעות כאמור, אתה יכול רשאי, לבטל או לעדכן את האפשרות לקבל הודעות מתפרצות, בכל עת, על-ידי שינוי הגדרות האפליקציה במכשיר שברשותך.

## **8. הפנייה לאתרים אחרים**

האפליקציה עשויה לכלול קישורים לעמודים, לאפליקציות ולאתרים שונים ברשת האינטרנט אשר אינם מנוהלים או מופעלים על ידי סונול או על ידי מי מטעמה. סונול אינה שולטת או מפקחת על עמודים, אפליקציות ואתרים כאמור, והעובדה שסונול מקשרת לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמתה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכנותם או לחוקיותם. השימוש בעמודים, אפליקציות ואתרים אלו כפוף לתנאי הפרטיות המופיעים בהם, ולא לתנאי הפרטיות של סונול.

## **9. אבטחת מידע**

סונול עושה ככל שביכולתה בכדי להגן על סודיות הנתונים שנמסרו על ידי המשתמשים, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש במערכות אבטחת מידע כדי למנוע גישה בלתי מורשית למידע שבידיה, לרבות שימוש במנגנוני הצפנה הנהוגים במסחר, בכפוף להוראות כל דין. ידוע למשתמש כי

סונול מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאפליקציה או למאגר המידע שלה ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות. עם זאת, אין באפשרות סונול להבטיח שהאפליקציה והשירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן על ידה, ובכפוף להוראות כל דין, היא לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם עקב חדירה למידע המוחזק בידיה ו/או שימוש לא מורשה במידע כאמור.

#### 10. שינויים במדיניות הפרטיות

סונול רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לדין, בין השאר על מנת שתשקפנה שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. על כן מומלץ לחזור ולעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת למשתמשים ו/או למי מטעמם לא תהיה כל טענה, ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי סונול ו/או מי מטעמה בקשר לכך. השינויים אשר יבוצעו, במידה ויבוצעו, ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באפליקציה ו-/או באתר לפי העניין. היה ויבוצעו במדיניות זו שינויים שהם על פי שיקול דעת סונול שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה באפליקציית סונול.

אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לתקנון האפליקציה ו/או מדיניות פרטיות זו, או במידה ואתה מעוניין לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי שלך, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח הודעה באפליקציה או באמצעות משלוח הודעה באתר סונול או בטלפון: 09-8637798.