

## מדיניות פרטיות

סונול ישראל בע"מ ("אנו" או "סונול") אשר מנהלת ומפעילה את אפליקציית סונול ("האפליקציה") ואת תוכנית הנאמנות של סונול ("התוכנית") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באפליקציה והחברים בתוכנית, ותפעל להגן על פרטיות המשתמשים בהתאם למדיניות הפרטיות המפורטת להלן ועל פי הוראות כל דין.

אנו מאמינים כי יש לך זכות לדעת את מדיניות סונול בנוגע לסוגי המידע אותו אנו עשויים לאסוף ודרכי השימוש בהם בעת השימוש באפליקציה, החברות בתוכנית ו/או השירותים המוצעים דרכם ("השירותים"). אנא קרא את מדיניות פרטיות זו המתארת את אופן האיסוף, השימוש והעברת המידע בקפידה.

ככל שאתה עושה שימוש באפליקציה, מדיניות פרטיות זו הינה חלק מתקנון האפליקציה אשר זמין באפליקציה ("תקנון האפליקציה"). הגישה לאפליקציה והשימוש בה, ובכלל זה השירותים המוצעים דרכה, כפופים לתקנון האפליקציה המסדיר את היחסים בין סונול לביןך כמשתמש ועצם השימוש בה מעיד על הסכמתך לתקנון האפליקציה ולמדיניות פרטיות זו. למעט אם הוגדר אחרת, למונחים המוגדרים בתקנון האפליקציה תהיה משמעות זהה, כפי שזו מתוארת בתקנון האפליקציה.

ככל שאתה חבר בתוכנית, מדיניות פרטיות זו הינה חלק מתקנון תוכנית הנאמנות אותו אתה מתבקש לאשר מראש ("תקנון תוכנית הנאמנות"). חברות בתוכנית, ובכלל זה השירותים המוצעים דרכה, כפופים לתקנון תוכנית הנאמנות המסדיר את היחסים בין סונול לביןך כחבר בתוכנית.

סונול תהא רשאית להתנות את הגישה לאפליקציה, החברות בתוכנית או לשירותים ברישום אשר יכול פרטים מזהים של המשתמש ופרטים נוספים בהתאם לשיקול דעתה. במידה והמשתמש לא ימסור את הנתונים אשר חובת מסירתם תצוין במפורש באפליקציה או בכל דרך אחרת, תהיה סונול רשאית למנוע מהמשתמש לגלוש באפליקציה, באזורים מסוימים באפליקציה, או להשתמש בשירותים, על פי שקול דעתה הבלעדי.

### 1. המידע שאנו אוספים

1.1. במסגרת השימוש באפליקציה או הרישום לאפליקציה, החברות בתוכנית והשימוש בשירותים, אתה עשוי להתבקש למסור לסונול פרטים אודותיך, לרבות שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, מספר כרטיס אשראי ופרטים מזהים נוספים, כפי שיידרשו מעת לעת. הנך מצהיר כי ידוע לך שלא חלה עליך חובה על-פי חוק למסור מידע זה לסונול, וכי המידע נמסר מרצונך ובהסכמתך מדעת.

1.2. כמו כן, בעת השימוש באפליקציה או החברות בתוכנית יכול שיצטבר מידע על נוהגיך, אופן שימושך באפליקציה, פרטי המכשיר וציווד הקצה באמצעותו תשתמש באפליקציה, מזהים דיגיטליים שלך (דוגמת כתובת ה-IP שלך, כתובת ה-MAC, מס' IMEI וכדומה), מיקומך, מוצרים שרכשת, תכנים או פרסומות שקראת באפליקציה, העמודים שבהם צפית, הצעות ושירותים שעניינו אותך ועוד. במסגרת ביצוע תשלומים באמצעות כרטיסי אשראי, אנו עשויים לאסוף גם פרטים אודות העסקאות אותן ביצעת בקשר עם המוצרים שאנו מציעים והרגלי הצריכה שלך.

## 2. השימוש במידע

השימוש במידע כאמור ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות המפורטות להלן: (א) על מנת לתפעל ולנהל את האפליקציה, התוכנית והשירותים, לרבות את פעילות המכירות של סונוול; (ב) על מנת להעניק לך שירות ולשמור איתך על קשר; (ג) על מנת לשפר ולהעשיר את השירותים, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות ולציפיות המשתמשים וכן לשנות או לבטל שירותים קיימים; (ד) כדי להפיק מהמידע שמסרת לנו סוגי מידע נוספים ואפיונים אודותיך, לרבות ביחס לתחומי העניין שלך, להעדפותיך ונתונים נוספים כאמור; (ה) לצורך שליחתם של תכנים שונים לרבות הצעות מסחריות מטעמנו, לקוחותינו או שותפינו העסקיים, בכפוף להסכמתך ובכפוף לכך שתוכל לבקש בכל עת שלא לקבל תכנים והודעות כאמור; (ו) כדי להתאים את המודעות שיוצגו לענייך בעת השימוש באפליקציה לתחומי ההתעניינות שלך; (ז) למטרות דיוור ישיר המבוסס על אפיון ופילוח של קבוצות בעלות מאפיינים שונים; ו- (ח) לכל מטרה אחרת, המפורטת בתקנון האפליקציה, בתקנון תוכנית הנאמנות או במדיניות פרטיות זו.

## 3. העברה לצדדים שלישיים

3.1 הפרטים והמידע אודותיך לא יימסרו לידי צדדים שלישיים ללא הסכמתך מראש, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מפעם לפעם. על אף האמור לעיל, אתה מאשר כי סונוול רשאית להעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך במקרים המפורטים להלן: (א) לחברות הבנות ולנותני שירותים של סונוול, על מנת שסונוול תוכל להעניק לך את השירותים, בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 2 לעיל; (ב) לשותפיה העסקיים ולצדדים שלישיים אחרים לצורך שליחתם של חומרים שיווקיים, פרסומיים ואחרים אשר עשויים לעניין אותך, ובלבד שהתקבלה הסכמתך המפורשת בנפרד למסירת מידע כאמור בכפוף להוראות כל דין; (ג) במקרה שתפר את תקנון האפליקציה, תקנון תוכנית הנאמנות או תבצע באמצעות האפליקציה או במסגרת התוכנית, או בקשר איתם, פעולות בניגוד לדין או תנסה לבצע פעולות כאלה; (ד) אם יתקבל בידי סונוול צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי ו/או בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליך משפטי אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין סונוול ו/או מי מטעמה; (ה) במקרה שסונוול תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של אחר; ו- (ו) אם מדובר במידע סטטיסטי אודות השימוש באפליקציה או החברות בתוכנית, או בכל מידע אשר אינו מזהה אותך באופן אישי.

3.2 בנוסף, בכפוף להסדרי סודיות מקובלים, נהיה רשאים להעביר את המידע שנאסף אודותיך, כחלק ממאגרי המידע שלנו, לרוכשים ולרוכשים פוטנציאליים של כל או כל חלק מהפעילות, נכסים או מניות, לרבות עסקת מיזוג שלנו עם חברה אחרת, וכן במסגרת משא ומתן ובדיקות נאותות בקשר עם עסקאות כאמור.

3.3 ככל שמידע אודותיך יועבר לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, מובהר שצדדים שלישיים אלו עשויים להימצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל ובשל כך להיות כפופים לדיני הגנת הפרטיות של מדינות אחרות בעולם, לרבות מדינות שאינן מעניקות הגנה זהה לזו שמעניק הדין הישראלי לפרטיותך. לכן, אתה מאשר באופן מפורש לסונוול להעביר את המידע שנאסף אודותיך, בהתאם למדיניות הפרטיות, גם למדינות אלה.

#### 4. שמירת המידע; זכות עיון ותיקון

- 4.1. הנתונים והמידע שנמסרו לסונוול יישמרו אך ורק למשך הזמן הנדרש והסביר למטרות שלשמן הם נאספו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של סונוול, או עד שנקבל בקשה מפורשת למחיקתם, ובכל מקרה - כנדרש לפי דין.
- 4.2. לתשומת ליבך, מידע אנונימי עשוי להישאר על השרתים שלנו ואנו רשאים לעשות בו שימוש, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה בהווה ובעתיד ללא הגבלת זמן.
- 4.3. אתה זכאי לבקש לעיין במידע שאנו אוספים עליך וכן לבקש לתקנו ככל שמידע זה אינו נכון, שלם או מדויק. בקשות לעיון במידע ולתיקונו ניתן לשלוח בהודעה באמצעות האפליקציה או באמצעות משלוח הודעה באתר סונוול או בטלפון: 09-8637798.

#### 5. איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים

סונוול עשויה לעשות שימוש בכלים ושירותים לניתוח נתונים ולהיעזר בחברות שונות המספקות לה ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה או החברות בתוכנית. החברות אוספות ומנתחות מידע על היקף השימוש באפליקציה, תדירות השימוש בה וכיוצא בזה. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא איננו מזהה אותך אישית והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.

#### 6. שימוש ב'עוגיות' – Cookies

- 6.1. ייתכן והאפליקציה תשתמש בטכנולוגיות ענפיות מקובלות, דוגמת 'עוגיות' (Cookies), Pixels, Web Beacons, gifs וכו' (להלן: "'עוגיות'") למטרות אחסון מידע באופן מקומי על מכשירך בקשר לשימושך באפליקציה, הכל על מנת להפוך את חווית הגלישה שלך באפליקציה לפשוטה, רלוונטית ונוחה יותר.
- 6.2. השימוש ב'עוגיות' יעשה לצורך תפעולה השוטף והתקין של האפליקציה, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, לאימות פרטים, כדי להתאים את האפליקציה ו/או התכנים בה להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. 'עוגיות' הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האפליקציה. חלק מן ה'עוגיות' יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשירך.
- 6.3. אם אינך רוצה בהתקנת 'עוגיות', תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש במכשירך. זכור, עם זאת, שנטרול ה'עוגיות' עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרים מסוימים.

#### 7. דיוור ישיר

- 7.1. אנו מבצעים דיוור ישיר באמצעים אלקטרוניים ואחרים (לרבות באמצעות רשת האינטרנט ורשתות הסלולר ובכל דרך אחרת, קיימת או עתידית), על בסיס מאגר מידע מס' 700063941 שנרשם בפנקס מאגרי המידע. במסגרת פעולות הדיוור הישיר, אנו עשויים לפנות אליך על בסיס השתייכותך לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון שאנו עורכים על בסיס המידע שנשמר אצלנו כאמור לעיל. תכני הדיוור עשויים לכלול דברי פרסומת, עדכונים שונים ותכנים נוספים לפי בחירתנו.

7.2. בנוסף, המשתמש מצהיר ומאשר כי ידועות לו הוראות תיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, **והוא מסכים במפורש כי סונול תשלח לו דברי פרסומת**, בכל הדרכים המנויות בחוק (לרבות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר) או בכל דרך עתידית רלוונטית.

7.3. אתה רשאי, בכל עת, לבקש להיגרע ממאגר הדיוור הישיר, להפסיק לקבל דברי פרסומת או לבקש שהמידע אודותיך לא ישמש לפעולות דיוור ישיר, תוכל להגיש בקשה כאמור על ידי פניה בדרכים הקבועות בחוק וכן בהודעה באפליקציה.

#### 8. הפנייה לאתרים אחרים

האפליקציה עשויה לכלול קישורים לעמודים, לאפליקציות ולאתרים שונים ברשת האינטרנט אשר אינם מנוהלים או מופעלים על ידי סונול או על ידי מי מטעמה. סונול אינה שולטת או מפקחת על עמודים, אפליקציות ואתרים כאמור, והעובדה שסונול מקשרת לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמתה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. השימוש בעמודים, אפליקציות ואתרים אלו כפוף לתנאי הפרטיות המופיעים בהם, ולא לתנאי הפרטיות של סונול.

#### 9. אבטחת מידע

סונול עושה ככל שביכולתה בכדי להגן על סודיות הנתונים שנמסרו על ידי המשתמשים, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש במערכות אבטחת מידע כדי למנוע גישה בלתי מורשית למידע שבידיה, לרבות שימוש במנגנוני הצפנה הנהוגים במסחר, בכפוף להוראות כל דין. ידוע למשתמש כי סונול מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאפליקציה או למאגר המידע שלה ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות. עם זאת, אין באפשרות סונול להבטיח שהאפליקציה והשירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן על ידה, ובכפוף להוראות כל דין, היא לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם עקב חדירה למידע המוחזק בידיה ו/או שימוש לא מורשה במידע כאמור.

#### 10. שינויים במדיניות הפרטיות

סונול רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות, בין השאר על מנת שתשקפה שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, לרבות ביחס להוראות שעניינן השימוש במידע האישי אותו מסרת, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האפליקציה ובאתר סונול בכתובת [www.sonol.co.il](http://www.sonol.co.il).

אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לתקנון האפליקציה ו/או התקנון תוכנית הנאמנות ו/או מדיניות פרטיות זו, או במידה ואתה מעוניין לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי שלך, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח הודעה באפליקציה או באמצעות משלוח הודעה באתר סונול או בטלפון: 09-8637798.