

תקנון תוכנית הנאמנות של מועדון סונול

1. כללי

ברוכים הבאים לתוכנית הנאמנות של מועדון סונול ("התוכנית"), המנוהלת ומופעלת על-ידי חברת סונול ישראל בע"מ ("סונול") הכוללת את האפליקציה של סונול. החברות בתוכנית כפופה לתקנון המפורט להלן ("התקנון"), ולכן הנך מתבקש לקרוא את התקנון בקפידה. ההצטרפות לתוכנית מעידה על הסכמתך לתקנון. התקנון מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והוא מתייחס גם ללשון נקבה. כמו כן, כל פנייה ליחיד משמעה גם פנייה לרבים, ולהיפך. סונול שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2. אודות התוכנית

- 2.1. לתוכנית רשאי להצטרף רק מי שעונה על התנאים המצטברים הבאים: (א) הוא כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, ובמידה והנך קטין או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את הצטרפותך לתוכנית כאילו נעשה לאחר קבלת אישור כאמור; ו- (ב) הוא הצטרף לתוכנית, כמפורט בסעיף 3 להלן.
- 2.2. סונול אינה מתחייבת כי (א) התוכנית תהלום את ציפיותיך או דרישותיך; (ב) השירותים והתכנים המוצעים בתוכנית יינתנו ללא הפסקות וללא שיבושים ו/או טעויות; (ג) התוכנית תהיה חסינה מפני גישה בלתי מורשית למחשבי סונול או מפני קלקולים, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה ובכל מערכת תקשורת אחרת של סונול ו/או של מי מטעמה.

3. ההצטרפות לתוכנית

- 3.1. ההצטרפות לתוכנית מותנת במסירת מספר הטלפון הנייד לנציג סונול או בהזנתו בעמדת שירות עצמי בעת התדלוק. החל מיום 18.8.19 תהיה ההצטרפות לתוכנית באמצעות האפליקציה של סונול בלבד.
- 3.2. הנך מתחייב כי: (א) הפרטים שיימסרו על ידך יהיו נכונים ומדויקים ולא תבוצע הצטרפות לתוכנית ו/או ייעשה שימוש בתוכנית תוך שימוש בזהות בדויה או התחזות לאחר; (ב) במקרה של שינוי פרטים, תירשם מחדש לתוכנית באופן המתואר לעיל; (ג) במקרה בו הנך סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה בנתוניך, תדווח על כך לאלתר באמצעות פניה לשירות הלקוחות בטלפון: 09-8637798 או באמצעות משלוח הודעה באתר סונול בכתובת www.sonol.co.il ("אתר סונול").
- 3.3. מודגש, כי הנתונים שתמסור יישמרו במאגר מידע שבעלות סונול אך ורק למשך הזמן הנדרש והסביר למטרות שלשמן הם נאספו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של סונול, או עד שנקבל בקשה מפורשת לחיאתם, ובכל מקרה - כנדרש לפי דין. אתה מאשר כי ידוע לך שאין חובה על-פי חוק למסור את הנתונים הנ"ל, ומסירתם תלויה ברצונך והסכמתך, וכפופה למדיניות הפרטיות של התוכנית ("מדיניות הפרטיות") אשר זמינה באתר סונול ובאפליקציה של סונול ("אפליקציה").

4. מבצעים והטבות, צבירת goods ומימוש

- 4.1. התוכנית תעודכן מעת לעת במידע אודות מבצעים והטבות המוצעים לחבריה ו/או לכל אדם אחר, ותאפשר השתתפות במבצעים והטבות כאמור. ההשתתפות במבצעים וניצול ההטבות כפופים לתנאי המבצע הרלוונטי ו/או לתנאים שייקבעו על-ידי סונול באופן בלעדי.
- 4.2. הצטרפות לתוכנית מאפשרת לך, בין היתר, לקבל מגוון הטבות במסגרת צבירת נקודות המכונות "goods", בגין רכישות של מוצרים ו/או שירותים בתחנות הדלק ו/או בחנויות הנוחות המפורטות ברשימה המצורפת

כנספת א' לתקנון וכפי שתעודכן מעת לעת על-ידי סונול. יובהר כי החל מיום 18.8.19 צבירת goods תתאפשר באמצעות האפליקציה בלבד ולא בכל דרך אחרת. למען הסר ספק, צבירת goods באמצעות הזנת מספר הטלפון הנייד על-ידי נציג סונול או בעמדת השירות העצמי תופסק. goods שנצברו עד למועד הנ"ל תהיינה בתוקף עד יום 17.2.20 ומימושן יתבצע באמצעות האפליקציה בלבד.

4.3 ישנן מגוון דרכים לצבירת goods, כמפורט: כל ליטר במשאבה - 1 goods, כל שקל בחנות הנוחות Sogood - 1 goods. יובהר כי כל שבר goods השווה או העולה על 0.50, יעוגל כלפי מעלה, ותיצבר נקודת goods שלמה וכל שבר goods עד 0.49, יעוגל כלפי מטה ונקודת goods תתאפס. לדוגמא: עבור רכישה בחנות הנוחות בסכום של 50.60 ש"ח תיצברנה 51 נקודות goods, בעוד שעבור רכישה בחנות הנוחות בסכום של 50.40 ש"ח תיצברנה 50 נקודות goods.

יובהר כי צבירת goods באמצעות תדלוק לא תחול על בעלי התקן תדלוק אוטומטי. למען הסר כל ספק, צבירת goods לא תחול על רכישת מוצרי צריכה בפיקוח, סיגריות ומוצרי טבק, גפ"מ, מוצרי חשמל, אלקטרוניקה, ממונעים, כרטיס תדלוק מכל סוג שהוא לרבות כרטיס תדלוק טעון בכסף (סונוקש), עיתונים, חבילות סולר וטלפונים ניידים, מכירת שירותים שאינם שירותי רכישת מוצרי קמעונאות שונים, כגון: שירותי משיכת כסף מזומן, שירותי טעינת סולר, עמלה על ביצוע תשלומים, או על מוצרים ו/או שירותים אחרים עליהם תחליט סונול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4.4 goods שנצברו תמומשנה באמצעות האפליקציה בלבד. צבירת goods תוגבל ל-500 בלבד וניתן יהיה לממשן במשך שישה חודשים ממועד הצבירה הראשונה. בתום שישה חודשים כאמור יפוג תוקפן של ה-goods והן תימחקנה ממערכות סונול. יתר צבירות ה-goods תחלנה מה-1 לחודש שלאחר מחיקת ה-goods האחרונה וניתן יהיה לממשן במשך שישה חודשים, שלאחריהם שוב יפוג תוקפן של ה-goods והן תימחקנה ממערכות סונול.

4.5 מובהר כי, בכל מקרה, מימוש המבצעים וההטבות כפוף למלאי הקיים בתחנת הדלק ו/או חנות הנוחות הרלוונטית ולתקנון האפליקציה.

4.6 במידה ונתקבלה אצל חבר התוכנית הודעה בדבר נתונים שגויים שהוזנו או הודעה בדבר תקלה או שגיאה כלשהי שארעה בעת ביצוע עסקה או הזנת הנתונים יש לפנות אל שירות הלקוחות של סונול לאלתר באמצעות משלוח הודעה באתר סונול או בטלפון: 09-8637798. סונול או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מנתונים שגויים, שגיאה או תקלה שארעה.

5 החברות בתוכנית

5.1 מבלי לגרוע מהזכויות והסעדים הנתונים לסונול לפי כל דין או הסכם, סונול תהא רשאית לבטל את חברותך בתוכנית, או בכל חלק מהם, לרבות במקרה בו, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אתה או מי מטעמך: (א) ביצע מעשה בלתי חוקי או בניגוד להוראות כל דין; (ב) הפר תנאי מתנאי התקנון; (ג) מסר בעת ההצטרפות, או לאחר מכן, פרטי זיהוי שגויים; או (ד) ביצע כל מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בסונול או בפעילותה התקינה של התוכנית.

5.2 באחריותך להזין נתונים נכונים ומדויקים כולל מסי הטלפון הנייד, הן בעת ההצטרפות לתוכנית והן בעת תשלום עבור מוצרים ו/או שירותים המוצעים בתחנות הדלק ובחנויות הנוחות. סונול ו/או מי מטעמה לא תהא אחראית ולחבר התוכנית לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה אם מסיבה כלשהי הוזנו נתונים שאינם נכונים ומדויקים או שלא הוזנו כלל, בין במתכוון ובין שלא במתכוון, בין במעשה ובין במחדל.

6 אחריות

6.1 סונול או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, לכל תוצאה שתנבע מהחברות בתוכנית או מהסתמכותך על התכנים בה. לא תהיה לך כל טענה, דרישה ו/או עילת תביעה כלפי סונול או מי מטעמה בקשר לתוכנית, לרבות, אך ללא הגבלה, זמינות התכנים בה, תקלות, תוצאות החברות בה וכיוצא באלה, וככל שיש או שעשויה להיות לך כל טענה כאמור, בין אם ידועה לך ובין אם תיודע לך, אתה מוותר עליה באופן בלתי חוזר.

6.2 אתה מתחייב בזאת לפצות ולשפות את סונול ואת כל הפועלים בשמה או מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, חבות או הוצאה, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט אשר יגרמו למי מהם כתוצאה מהחברות בתוכנית, לרבות בגין כל מעשה או מחדל שלך העומדים בניגוד להוראות התקנון, ולרבות בגין כל טענה, דרישה או עילת תביעה של צד שלישי הנובעים מכל מעשה או מחדל שלך. סונול שומרת לעצמה את הזכות ליטול את ההגנה ואת השליטה הבלעדית בהליך המשפטי בכל עניין כאמור. זכות סונול כאמור לא תפטור אותך מהתחייבויותיך לשיפוי בכל מקרה, והנך מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם סונול או מי מטעמה לצורך כך, לרבות על-ידי מסירת מידע וחומרים שברשותך.

7 מדיניות פרטיות

הנך מכיר בכך ומסכים כי סונול עשויה לאסוף נתונים מסוימים ומידע נוסף עליך באמצעות התוכנית. סונול מתייחסת בכבוד לפרטיות חברי התוכנית, ותפעל על פי הוראות כל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות אשר זמינה באתר סונול ובאפליקציה. ההצטרפות לתוכנית מעידה על הסכמתך גם לתנאי הפרטיות, אשר מאוגדים בתקנון זה.

8 כללי

8.1 סונול רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את הוראות התקנון, כולן או מקצתן, ללא צורך במתן הודעה מראש אם כי היא תנקוט באמצעים מסחריים מקובלים לעשות כן, ככל הניתן. כל עדכון של התקנון יחייב את כל חברי התוכנית החל ממועד פרסומו באתר סונול.

8.2 על החברות בתוכנית, לרבות כל סכסוך, מחלוקת או הליך משפטי הקשור לתקנון, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לחברות בתוכנית או לתקנון, בין במישרין ובין בעקיפין, הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

8.3 סונול רשאית להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיה ו/או חובותיה על פי התקנון בכל עת לכל צד שלישי ללא הסכמת המשתמש.

8.4 במידה וייקבע שחלק כלשהו מהתקנון אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם את כוונת התנאים המקוריים, ואילו יתר תנאי התקנון יישארו בתוקפם ככתבם וכלשונם.

8.5 לא יראו עיכוב או הימנעות מצד סונול מלממש או מלאכוף זכות מזכויותיה על-פי התקנון כוויתור או כמניעה מצדה מלממש את זכויותיה בעתיד, והיא תהיה רשאית לממש את זכויותיה, כולן או מקצתן, בכל עת שתמצא לנכון אלא אם כן הוסכם במפורש אחרת על-ידי סונול בכתב.

8.6 אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לתקנון ו/או מדיניות הפרטיות, אתה מוזמן לפנות לשירות הלקוחות של סונול באמצעות משלוח הודעה באתר סונול או בטלפון: 09-8637798.

סונול מאחלת לך חברות מהנה ומועילה בתוכנית הנאמנות