

לקוח יקר,

בהתאם להסדר הפשרה בתובענות ייצוגיות, ת"צ 53368-02-11 ת"צ 53368-02-11 ניצנים עיצוב גנים בע"מ נ' סונול ישראל בע"מ ות"צ 38260-11-11 הדר תעשיות דפוס בע"מ נ' סונול ישראל בע"מ, נמצא כי הנך זכאי לפיצוי בסך של ₪ __, בגין תשלומים ששולמו על ידך בעבר עבור רכישת סולר במסגרת הסדר הדלקן. אי לכך חשבון הסדר הדלקן שלך בסונול יזכה בסך האמור (סכום הזיכוי יופחת מסכום החיוב של הרכישות של החודש הנוכחי, כאשר החיוב המופחת יבוצע בפועל במועד התשלום לפי תנאי האשראי שלך).

הנך רשאי למשוך את יתרת הזיכוי שלא נוצלה על ידך באמצעות כרטיס cash של סונול (כרטיס תדלוק), המאפשר לרכוש סולר לפי המחירים בתחנות הדלק ללקוח מזדמן המשלם באמצעות כרטיס אשראי, וזאת בתחנות של חברת הבת של סונול ספרינט מוטורס בע"מ (לפי המחיר בתחנה בה תתדלק). בכרטיס התדלוק יוזן זיכוי בגובה הפיצוי (תוך עיגול סכום הזיכוי לרמה של עשרות ₪).

אפשרות זו תעמוד לרשותך בתוך 180 ימים ממועד משלוח הודעה זו. לשם מימוש זכאות זו, הנך נדרש לתת הוראה בכתב לסונול לכתובת המייל sonolp@sonol.co.il, ולהגיע למשרדי סונול בכתובת הגביש 6 נתניה תוך 3 חודשים, על מנת לקבל את כרטיס התדלוק.

לחלופין, הנך רשאי בכל עת למשוך את יתרת הזיכוי שלא נוצלה על ידך, במזומן, ובמקרה זה סכום המזומן יעמוד על 90% מיתרת הזיכוי. לשם מימוש זכאות זו, הנך נדרש לתת הוראה בכתב לסונול לכתובת המייל sonolp@sonol.co.il, ובמקרה כאמור סונול תזכה את חשבון הבנק שלך באמצעותו אתה משלם לסונול במסגרת הסדר הדלקן.

במסגרת הסדר הפשרה, אשר אושר על ידי בית המשפט, שילמה סונול את שכר טרחת באי הכוח המייצגים מטעם הקבוצה ואת הגמול לתובעות המייצגות. לאור עמדת רשות המסים מיום 06.08.2017 בעניין זה, המצויה בכתובת "הסדר פשרה בתובענה הייצוגית בעניין לקוחות הדלקן" שבאתר סונול, אישר בית המשפט לסונול, בהסכמת באי כוח הקבוצה, להפיק כנגד תשלום זה חשבוניות לחברי הקבוצה. בגין חשבונית זו תוכל להזדכות על המע"מ. ככל שקיים בידך קושי להזדכות על סכום המע"מ באמצעות חשבונית כאמור, באפשרותך לפנות אלינו בדוא"ל לכתובת sonolp@sonol.co.il, או בדואר לכתובת רח' הגביש 6 נתניה, ולהודיע כאמור וזאת בתוך 15 יום ממועד קבלת הודעה זו. משמעות ההודעה היא כי תזכה לתשלום נוסף, בסכום המע"מ הנקוב בחשבונית ולא תהיה זכאי להזדכות על חשבונית זו.

בירורים / שאלות נא להפנות לכתובת המייל הבאה sonolp@sonol.co.il או להתקשר בימים א-ה בלבד בין השעות 09:00-12:00 לטלפון ייעודי שמספרו 09-8637882